

Svendborg Kommune
Att. Folkeoplysningsudvalget
5700 Svendborg

Ansøgning til fortsættelse af Digital Café for afhjælpning af borgernes manglende digitale kompetencer

Baggrund

På baggrund af erfaringer fra gennemførelse af Digital IT Cafe i perioden 02.11.22-30.06.23 ønsker vi at ansøge om midler til fortsættelse af tilbuddet, der har haft 128 brugere igennem perioden og har afdækket, opkvalificeret og oplyst inden for en bred vifte af IT relaterede problemstillinger, som alle er tæt på den enkelte borgers hverdagsliv.

Digitale kompetencer er en til stadighed mere og mere afgørende forudsætning for at kunne deltage i demokratiske processer, varetage egne personlige forhold og kommunikere og agere i relation til både beslutningstagere og interessefora.

Her på AOF møder vi dagligt mange forskellige mennesker på tværs af alder, køn og etnicitet. En fællesnævner er, at de fleste af vores deltagere og kursister mangler digitale kompetencer og digital dannelse, som forudsætning for at deltage, begå sig og agere i både personlige forhold og i relation til fællesskaber, informationsstrømme, nyheder og demokratiske processer.

Engang var folkeoplysningens kerneværdi at gøre bønder og arbejdere til vidende og kompetente samfundsborgere – i 1800 tallets Grundtvigianske løft af almenbefolkningen.

Vi mener, at folkeoplysningen fortsat skal fastholde kerneværdien, men denne er i høj grad blevet et spørgsmål om, at tilbyde digital dannelse og digital oplysning, som forudsætning for at flere borgere øger deres digitale kompetencer og digitale dannelse.

Det vil være en stor fordel som kommune, hvis endnu flere borgere bliver mere selvhjulpne digitalt. Derfor ønsker AOF, at fortsætte de populære tilbud om gratis IT hjælp.

Tilbuddet er uvisiteret og gratis. Man kan møde op og få hjælp til konkrete digitale problemstillinger, tale sammen og debattere digitale problemstillinger- og dannelsesbegreber og tillære sig nye digitale kompetencer med det formål, at øge selvstændighed og uafhængighed relateret til digitalt medborgerskab og krav til at kunne begå sig digitalt ift. myndigheder mm.

Erfaringerne beskrevet i slutevalueringen viser, at de nedenfor beskrevne hovedformål er absolut fyldestgørende og væsentlige for den enkelte borgers ageren på selvstændig vis i en mere og mere digital hverdag.

Brugerkompetencer

At kunne benytte computer, telefon eller tablet samt kende og forstå digitale værktøjer som Nem ID, Mit ID, Borgerportaler, E-Boks, hjemmesider, Apps, Google og e-mail på en sikker og forsvarlig vis. Altså de grundlæggende tekniske færdigheder og evne til at bruge dem som deltager i samfundet via de digitale redskaber. Derudover hjælp til korrekte opdateringer af borgernes digitale devices.

Skaberkompetencer

At beherske digitale værktøjer til samarbejde og kommunikation med andre. Herunder div. grupper og fællesskaber på sociale medier, nyhedsmedier og kontakt til demokratiske institutioner og beslutningstagere.

Refleksive kompetencer

At kunne reflektere og forstå de faldgruber den digitale kommunikation indebærer. Sikring af egne data og personlige oplysninger og en reflekteret evne til at begå sig hensigtsmæssigt og forsvarligt.

Organisering:

Digital hjælp-til selvhjælp Café én gang hver anden uge ugtl. kl. 13.30-16.30 på AOF i Vestergade 23, Svendborg. AOF stiller alle digitale redskaber til rådighed samt adgang til brug af hjælpeværktøjer for fx ordblinde, så også denne gruppe kunne løftes ift. den digitale dannelse.

Vi mener, at det er væsentligt, at tilbuddet fortsat er uvisiteret og gratis at benytte. De digitalt sårbare borgere tilhører i høj grad den gruppe af borgere, som også har socio- økonomiske udfordringer, hvorfor brugerbetaling vil være en forhindring for, at de vil opsøge tilbuddet og dermed øge deres mulighed for at tillære sig nye færdigheder og oplysning og på den måde bliver mere selvhjulpne og aktivt deltagende på sigt.

Markedsføring

AOF udarbejder brochure og annoncemateriale uden beregning til udbredelse af tilbuddet til kommunens borgere.

Økonomi

Periode:

29.08.2023 – 20.06.2024 – i alt 22 gange hver anden onsdag.

Der søges om **kr. 35.000** til afholdelse af løn- og lokaleudgifter.

Med venlig hilsen

Lone Dreyer
AOF Center Sydfyn